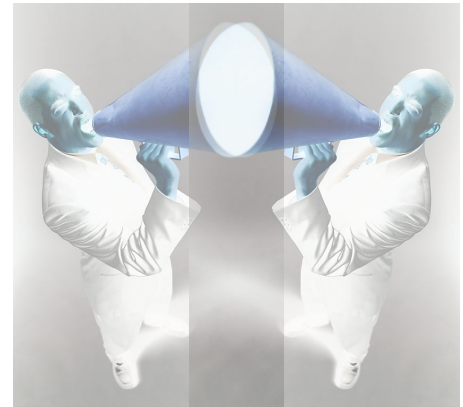


Umgang mit schwierigen Menschen



Worum geht es?

Schwierige Menschen.

Wir treffen in vielen Arbeits- und Lebensbezügen auf schwierige Menschen. Mehr wie früher. Intensiver und belastender. Zeit- und Energieraubender.

Schwierige Menschen sind schwierig für uns,

- weil wir nicht mit Ihnen in echten Kontakt kommen.
- weil sie sich sozial unangepasst verhalten.
- weil sie auf Ansichten und Meinungen bestehen, die oft mit der Realität nicht übereinstimmen.
- weil sie für Informationen und Erklärungen nicht zugänglich sind.
- weil sie Zusammenhänge und Sachverhalten nicht verstehen wollen.
- weil sie komplexe Gegebenheiten nicht verstehen können.
- weil sie sich bedrohlich uns und anderen gegenüber verhalten.
- weil sie psychisch und physisch übergriffig werden.

Wir haben unsere Schwierigkeiten mit solchen Menschen,

- weil es uns schwer fällt, uns abzugrenzen.
- weil uns der Umgang mit solchen Menschen viel psychische Energie kostet.
- weil wir unsicher sind, wie wir uns angemessen schützen können.
- weil oft unsere eigene spezifische Empfindlichkeit angesprochen wird und unsere Gefühle dann schwer zu erleben sind.
- weil wir das Verhalten dieser Menschen verändern wollen und damit erfolglos sind.
- weil wir uns überfordert, bedrängt, bedroht und verunsichert erleben.

Was werden wir im Seminar tun?

Wir arbeiten an den Fragen:

- Wie ist der Kontakt?
Möglich, schwierig oder unmöglich?
Wie kann ich damit umgehen und reagieren?
- Was sind meine Absichten, meine Ziele?
Informieren. Belehren. Meinungen verändern. Gefühle stimulieren. Mitgefühl zeigen.
Zeit verbringen. Zum Handeln bringen. Oder ...?

SIZE Success

Weil Persönlichkeit entscheidet

- Was will der schwierige Mensch von mir?
- Was sind meine eigenen besonderen Empfindlichkeiten?
- Wie schütze ich mich vor schwierigen/unfairen Menschen?
- Wie komme ich aus den schwierigen Situationen heraus?

Für wen?

Für Menschen, die im beruflichen Alltag häufiger mit schwierigen Menschen zu tun haben.

Für Menschen, die sich selbst auf angemessene und gute Art und Weise abgrenzen und schützen wollen.

Was haben Sie davon?

- Sie entwickeln Ihre speziellen Schutzmöglichkeiten im Umgang mit schwierigen Menschen.
- Sie erleben mehr Sicherheit auf einer realistischen Grundlage im Umgang mit schwierigen Menschen.
- Sie gehen wieder gut mit Ihrer psychischen Energie um und erfahren neue Freude und Befriedigung in Ihrer beruflichen Aufgabe.

Trainer und Berater

Hannes Sieber

Termin

28. - 30. 11. 2019

Ort

SIZE Success Seminarhaus, Laichweg 15, 87651 Bidingen

Konditionen

EUR 1.300 (inkl. 19% MwSt.)

Unterkunft und Verpflegung sind nicht enthalten.